

Huisreglement Fysio Harlingen

- Bij verhindering van een afspraak dient men zich minimaal 24 uur van te voren af te melden, anders zijn wij genoodzaakt de behandeling/training bij u in rekening te brengen.
- Het is verboden te roken en/of etenswaren te nuttigen binnen de praktijk.
- De trainingszaal alleen betreden met schone (sport)schoeisel en sportkleding.
- Zowel in de behandelruimtes als bij het gebruik van trainingsapparatuur is het gebruik van een handdoek i.v.m. hygiëne vereist.
- Fysio Harlingen mag en kan geen uitspraak doen over uw verzekeringsgrondslag.
- Fysio Harlingen is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van de in dit gebouw of binnen de directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
- Het meenemen van huisdieren is verboden.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties op te volgen.
- Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn is het belangrijk dat u informatie aangaande uw gezondheidsklacht goed, eerlijk en volledig kenbaar maakt aan uw therapeut. Het gebruik van vragenlijsten en meetinstrumenten kunnen deel uitmaken van deze informatie inwinning. Dit zodat uw therapeut sneller en beter een diagnose kan stellen om u van kwalitatief goede zorg te voorzien. Daarentegen mag u van uw therapeut verwachten dat hij/zij het beroepsgeheim en de waarborging van de privacy van uw gegevens in acht neemt. U heeft ten alle tijden recht op inzage van uw (online)patiëntendossier.
- Om u nog beter van dienst te kunnen zijn en om zowel interne als externe kwaliteit van onze fysiotherapeutische zorg te kunnen waarborgen verzamelt Fysio Harlingen data voor de Landelijke Database Fysiotherapie. U kunt erop rekenen dat uw gegevens volledig geanonimiseerd en in navolging van de geldende AVG reglementen verwerkt worden. Kijk ook eens op <https://www.kngf.nl/ldf>.
- Fysio harlingen is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. In onze wachtkamer vindt u meer informatie.

Naam

Handtekening

Datum